

aan DB  
van Erik Bruinsma

onderwerp Voortgangsrapportage 5 Agenda Privacy augustus  
datum 22 augustus 2022

## Inleiding

Het DB heeft in de vergadering van maart 2021 de Agenda Privacybescherming vastgesteld. Maandelijks rapporteert de CPO over de voortgang van de Privacy Agenda. Daarin wordt aandacht besteed aan externe en interne ontwikkelingen, strategisch beleid en operationele/aankomende acties. De diverse acties worden binnen de afzonderlijke divisies uitgevoerd, waarbij CSB een coördinerende rol heeft.

## A. Externe en interne ontwikkelingen

Dit gedeelte geeft een vooruitblik over komende wetgeving, maatschappelijk ontwikkelingen of interne vragen die mogelijk impact kunnen hebben op het Privacybeleid van het CBS. Het DB kan proactief acties verbinden aan deze ontwikkelingen indien zij dit nodig achten.

### ➤ 1 (intern): Bezoek AP en brief.

- Op 21 juli jl. sprak de AP met de DG van het CBS over de organisatie en het functioneren van het interne toezicht op privacy bij het CBS. AP heeft om een brief gevraagd met daarin de toelichting die we tijdens het gesprek hebben gegeven. De conceptbrief is ter kennisgeving als **Bijlage 1** toegevoegd en wordt medio september aan de AP met CC aan EZK verstuurd en gepubliceerd op de CBS website.

### ➤ 2 (extern): Advies AP 'stel grenzen aan opnieuw gebruiken van persoonsgegevens uit overheidsdata'. Dit advies heeft geen gevolgen voor het CBS. De verwijzing slaat meer op gegevens vanuit het Handelsregister en het Kadaster.

## B. Strategisch

### 1. Opvolging Privacy audit 2020 en 2021

Uit de privacy audit 2020 en 2021 zijn 6 aanbevelingen gekomen, hieronder een stand van zaken.

**Aanbeveling nog niet opgevolgd, wel veel vooronderzoek uitgevoerd. ☹️**

#### a) Aantoonbaar onderhouden van rechten in Varonis (BIM)

Het aanpassen en onderhouden van de rechtenstructuur van Varonis blijkt vele malen complexer dan gedacht en vragen veel van Business en IT. De CISO geeft aan dat hiervoor een gerenommeerde, externe partij voor aangetrokken moet worden. In de tussentijd zijn er kleinere initiatieven om te onderzoeken hoe in de tussentijd autorisatie eenvoudiger en minder tijdrovend kan worden wat bijdraagt een goed onderhoud.

- Dit punt wordt verplaatst naar de Agenda Informatiebeveiliging.

**Aanbeveling is nog niet afgerond hoewel er al grote stappen zijn gezet. 😊**

#### b) Procesmonitor en opschoning/controle baselinetoetsen (CSB)

Er is een nieuwe procesmonitor gekomen (PM2.0) met daaraan gekoppeld het verwerkingenregister. Een eerste opschoonactie is gedaan.

- Evaluatie prototype PM2.0 loopt en de bevindingen zouden moeten leiden tot vaststelling of aanpassing van de specificaties die aan de basis lagen van het prototype.



- Onderzocht wordt of integratie PM en CMDB (Configuration Management Database) een structurele oplossing voor de PM (als noodzakelijke, nuttige en goed te beheren register van processen en tevens verwerkingenregister) kan zijn.

Een CQO is gestart per 1 augustus die de doorontwikkeling van de PM op zich neemt, evenals de daaraan gelieerde controle en opschoning van baselinetoetsen en verwerkingen persoonsgegevens.

De volgende aanbevelingen zijn bijna afgerond. 😊😊

**c) Bewaartermijnen (CSB)**

SER, EBN, DRI en CCN hebben hun (concept)beleid omtrent bewaartermijnen aangeleverd aan de CPO. Op de vernieuwde intranetpagina zal hiernaar verwezen worden en komt er een algemene factsheet over bewaartermijnen. De awareness rondom bewaartermijnen verdient wel nog extra aandacht.

**d) Verwerkersovereenkomsten (BIM)**

Opschoonactie en integratie in Casper is afgerond. In Casper komt een extra toelichting over verwerkersovereenkomsten en een factsheet is in de maak. Awareness rondom verwerkersovereenkomsten verdient nog wel aandacht. Om die reden wordt een overzicht per divisie uitgedraaid zodat de PC in kunnen schatten waar extra awareness nodig is.

**e) Melden datalekken (CSB)**

Er is een nieuwe Datalekprocedure opgesteld die momenteel in de afrondende fase zit, Tevens is er een aparte knop in Topdesk aangemaakt voor het melden van datalekken en wordt er een factsheet opgesteld die op de nieuwe intranetpagina komt te staan.

De volgende aanbeveling is opgevolgd en in werking. 😊

**f) Governance structuur (CSB)**

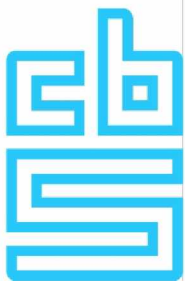
Governance van de divisies SER, EBN, DRI en CCN zijn verder vorm gegeven en komen op de intranetpagina Privacy te staan. Voor BIM moet dat nog komen, per 1 augustus is de nieuwe PC voor BIM gestart die dit zal oppakken. Verder zijn door de CPO en PC's KPI's opgesteld en zullen aan het einde van het jaar geëvalueerd worden. Hiermee is de PDCA cyclus gestart, zie ook de voortgangsrapportage 7 juni voor de KPI's.

**2. BSN reductie: monitoring en verantwoording (CSB)**

In het DB van 14 maart zijn de verbeterplannen van de divisies en het BSN Eindbeeld (**Bijlage 2 ter kennisgeving**) vastgesteld. Het doel is om het aantal BSN-toegangen van CBS medewerkers blijvend te verminderen op een verantwoorde manier. Het BSN eindbeeld heeft hiervoor een proces beschreven. Vanuit het DB zijn zorgen geuit over de administratieve belasting en gevraagd het proces te vereenvoudigen met meer verantwoordelijkheid bij de divisies zelf. De CPO heeft samen met enkele privacy- en kwaliteitscoördinatoren een proces opgesteld om op eenvoudige wijze de voortgang te kunnen blijven meten en verantwoording op elk moment te kunnen afleggen. Hierbij is uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- Op sector, divisie en CBS-breed niveau moet op elk moment inzichtelijk zijn hoeveel BSN toegangen er zijn, voor welke processen of projecten en wat de stand van zaken is rondom de verbetertrajecten die ingezet zijn om BSN toegangen te verminderen;
- Het verzamelen, actualiseren en rapporteren over de BSN toegangen en reductie moet op eenzelfde wijze gebeuren, met zo min mogelijk administratieve lasten;
- Waar geen reductie mogelijk is moet de verantwoording op orde zijn.

Er is een uitvraagformulier op intranet gemaakt, zie **Bijlage 3**, met als basis de procesmonitor. Op naam, proceseigenaar, team of divisie kan geselecteerd worden om te zien of voor alle processen de uitvraag ingevuld is. De verbeterplannen zijn gebruikt als input zodat het invullen relatief weinig tijd in beslag neemt. Dit formulier is getest door een aantal proceseigenaren en de PC.



In **Bijlage 4** staat een voorbeeldrapportage voor het DB dat gedestilleerd kan worden vanuit dit uitvraagformulier. Deze rapportage kan op elk gewenst niveau uitgedraaid worden (team, sector, divisie).

**Vragen aan DB:**

1. Kan het DB het aangepaste BSN Eindbeeld vaststellen?
2. Biedt deze voorbeeldrapportage voldoende inzicht voor het DB om op CBS breed niveau te kunnen monitoren en indien nodig bij te sturen op het BSN beleid?
3. Wil het DB opdracht geven tot CBS brede uitvraag van BSN gebruik en reductie door middel van het webformulier om zo een eerste rapportage in november in het DB te ontvangen?

**3. Awareness**

Op verschillende vlakken zijn afgelopen half jaar acties rondom awareness gestart.

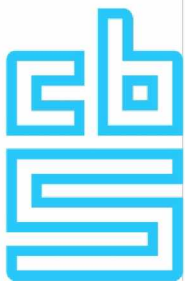
1. De divisies hebben het CBS brede governance beleid verder uitgewerkt binnen de divisies. Voor BIM gebeurt dit nog nu er een nieuwe PC is aangesteld.
2. Er is een globale Privacy presentatie gemaakt die als basis dient voor awareness sessie binnen de divisies. Bij SER heeft al een divisie-brede bijeenkomst gehad en wordt na de zomer gestart met teambijeenkomsten. In de DT's van CCN en BIM zijn presentaties gehouden. Bij EBN is er gestart met presentaties in de afzonderlijke MT's en na de zomer wordt een bijeenkomst voor de gehele hoofddirectie georganiseerd. DRI heeft een inventarisatie gemaakt van trajecten waar geanticipeerd wordt op privacy aspecten. Daarnaast ligt de focus van awareness bij DRI vooral op documentatie ("factsheets", CBS breed) om de medewerkers te informeren over hoe in de verschillende situaties (thuis, op werk, buiten kantoor, binnen de werkprocessen en bij innovaties) om te gaan met privacy.
3. De intranetsite van het CBS over Privacy, Kwaliteit en Informatiebeveiliging krijgt een nieuw format. Dit format wordt momenteel verder ingevuld en zal medio september live gezet worden, zie [Nieuw format intranet](#). Deze nieuwe intranetsite zal de vindbaarheid van informatie en beleid over Privacy verbeteren en door de CPO en PC wordt gewerkt aan factsheets over verschillende thema's.

**C. Overzicht Actiepunten**

Hieronder een overzicht over de stand van zaken rondom de actiepunten op de Privacy Agenda.

	Actie en status	Planning	Actie houder
1	<b>Privacy governance en awareness (PDCA)</b> - KPI's opgezet en acties lopen. - Per divisies een aparte awareness programma.	Einde jaar evaluatie KPI's. Einde jaar overzicht per divisie awareness.	CSB
2	<b>Facilitair gebruik versus gebruik voor statistiek.</b> De FG heeft geconstateerd dat de grens tussen facilitair gebruik versus statistisch gebruik persoonsgegevens niet altijd even duidelijk is en heeft hierover een memo geschreven en besproken met de DG.	Afgerond. De memo wordt geplaatst op de nieuwe intranetsite bij FG adviezen.	CSB
3	<b>Datalekprocedure Topdesk meldingen</b> - Procedure in afrondende fase, Meldingsknop in Topdesk aangemaakt.	Bijna afgerond.	CSB
4	<b>Dataminimalisatie</b> Herontwerp strafrechtgegevens en medische gegevens.	Implementatie 2022, goed op schema.	SER





5	<b>Recht op inzage gegevens</b> Memo afgerond, nu nog actualisatie van de website.	Q3	CSB
6	<b>Wachtwoordbeleid respondenten niet compliant</b> CBS-brede beleidswerkgroep inlogbeleid is bezig om het toekomstige wachtwoordbeleid vorm te geven.	DB notitie toekomstig inlogbeleid bijna gereed.	DRI
7	<b>VerPRINnen</b> De werkgroep verPRINnen verwacht in oktober een notitie voor het DB gereed te hebben met de resultaten en voorstellen voor besluitvorming van het verPRINbeleid.	Q4, op schema.	SER
8	<b>Actualiseren crisismanagementplan en organiseren van een crisisoefening.</b> 1 <sup>e</sup> crisisoefening (en evaluatie) is succesvol afgerond in juni 2022.	2 <sup>e</sup> training in november. Een review van het crisiscommunicatieplan Q4 2022.	CSB
9	<b>Testen informatiebeveiliging door ethisch hacken.</b>	1 <sup>e</sup> hackaton afgerond, 2 <sup>e</sup> in de planning.	DRI
10	<b>Beleidskader terugleveren responsdata.</b> Maak een duidelijk expliciet beleid over (1) onder welke omstandigheden responsdata teruggeleverd mag worden, en (2) op welke manier dit mag gebeuren.	Nog starten, organiseren werkgroep Q4.	CSB
11	E-learning module Awareness IB 2.0. vernieuwen  Aparte E-learning of interactieve sessie Awareness Privacy ontwikkelen.	Wordt overgedragen aan de Agenda IB Moet nog starten	BIM  CSB

#### Vervolg

De volgende rapportage volgt in oktober/november 2022.